



**Către:**

**AUTORITATEA NATIONALA PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

Bd. Aviatorilor nr. 72 Sector 1, Bucuresti ("ANPC")

**În atenția:**

Doamnei Președinte Mihaela Irina Ionescu

Referitor la:

Invitația ANPC nr. 16500 din 26.11.2019 emisă de ANPC ("Invitația")

*Stimată doamnă Președinte,*

Subscrisa First Bank S.A., având sediul în București, Sector 1, Sos. Nicolae Titulescu, Nr. 29-31, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/1441/1995, cod unic de înregistrare 7025592, referitor la invitația dvs. nr. 16500 înaintată către First Bank S.A. în data de 26.11.2019 privind furnizarea de informații privind contracte de credit încheiate de consumatori și administrate de First Bank în numele unei instituții financiare, persoană juridică din afara României, vă aducem la cunoștință următoarele:

În baza Contractului de administrare din data de 02 iulie 2018, începând cu data de 30.06.2018 First Bank S.A. detine calitatea de administrator al portofoliului de creanțe rezultând din (printre altele) contracte de credit încheiate cu consumatori, creanțe deținute de Eurobank Ergasias S.A. ("Eurobank").

Astfel cum se solicită la punctul 1 din adresa mai sus menționată, precizăm faptul că la data de 30.06.2018, respectiv data la care First Bank a preluat administrarea portofoliului de creanțe deținute de Eurobank, numărul contractelor de credit încheiate de consumatori care stau la baza creanțelor administrate de First Bank în numele și pe seama Eurobank a fost de 10235 de credite încheiate de consumatori, din care:

# FIRSTBANK

- 4669 de facilități, reprezentand contracte de credite încheiate de consumatori fără garanție imobiliară;

- 5566 de facilități, reprezentand contracte de credit încheiate de consumatori cu garanție imobiliară.

Astfel cum se solicita la punctul 2 din adresa mai sus mentionata, precizam faptul că în prezent (în baza ultimelor situatii disponibile la sfârșitul lunii noiembrie 2019), numărul total de credite încheiate de consumatori și care stau la baza creanțelor administrate de First Bank în numele Eurobank - care sunt **"în derulare/pe curent"** (neaccelerate) - este de 7485 credite, din care:

- 3441 de facilități reprezentand contracte de credit încheiate de consumatori fara garantie imobiliară;

- 4044 de facilități reprezentand contracte de credit încheiate de consumatori cu garanție imobiliară.

În speranța că aspectele prezentate sunt edificatoare, vă mulțumim pentru înțelegere și vă asigurăm de deplină noastră considerație.

Cu stimă,

\_\_\_\_\_  
Margareta Costea,  
Customer Management Manager



\_\_\_\_\_  
Daniela Talpau,  
Team Coordinator Operations