



STRATEGIA DIGITALĂ

2021-2025

DE CE

CUM

• REZULTATELE ANALIZEI
SITUAȚIONALE

• PRIN OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI
SPECIFICE

Viziunea în domeniul TIC :

**Transformarea ANAF
într-o organizație digitală în scopul
creșterii eficienței în colectare și
facilitării interacțiunii dintre
administrația fiscală și contribuabili.**

ANALIZA SITUAȚIONALĂ



Context



Arborele Problemei



SWOT



STAKEHOLDERI



CONTEXT

A long-exposure photograph of a road at night, showing vibrant, multi-colored light trails from vehicles. The trails are primarily blue, red, and orange, creating a sense of motion and energy. The road surface is dark, and the light trails curve along the road's path.

- ▶ Mediul în care administrația fiscală și cetățenii își desfășoară activitatea este în permanentă schimbare, iar tehnologiile sunt în evoluție rapidă. Adaptarea administrației la aceste schimbări va permite ANAF să asigure pentru contribuabili **cadrul optim de îndeplinire a obligațiilor fiscale.**
- ▶ **Digitalizarea** este mai mult ca oricând necesară pentru a deservi mai bine contribuabilii și mediul de business, pentru a asigura coordonarea eforturilor administrative cu modul în care contribuabilii utilizează tehnologia digitală, **pentru a crește performanța serviciilor publice oferite în domeniul administrării fiscale și vamale**, a reduce povara administrativă și a facilita comunicarea între ANAF și contribuabili în ambele sensuri.

ARBORELE PROBLEMEI

**ACTIVITĂȚEA ANAF
NEADAPTATĂ CONTEXTULUI
DIGITAL**

EFECTE

Povară administrativă ridicată, atât pentru contribuabili, cât și pentru administrație

Implementarea defectuoasă a proiectelor și utilizarea necorespunzătoare a aplicațiilor și echipamentelor IT

Imposibilitatea tranziției către o organizație digitală

CAUZE

Digitalizare insuficientă

Lipsa capacității administrative necesare modernizării

Cadru tehnologic nepotrivit mediului digital

OPORTUNITĂȚI

A photograph of a road at night with long-exposure light trails from cars, creating streaks of white, blue, red, and yellow light against a dark background.

- ▶ Creșterea gradului de conștientizare a nevoii de digitalizare și a comunicării online cu contribuabilii, ca efect al constrângerilor impuse de pandemie
- ▶ Context strategic favorabil la nivel național pentru digitalizarea administrației publice
- ▶ Recomandări privind îmbunătățirea proceselor și specificațiilor funcționale rezultate din serviciile de consultanță contractate de către ANAF în anii anteriori
- ▶ Creșterea conformării voluntare ca urmare a facilitării accesului contribuabililor la serviciile oferite de către ANAF
- ▶ Scăderea costurilor aferente procesului de colectare
- ▶ Analiza bazată pe comportamentul fiscal al contribuabilului va determina o mai bună adaptare a măsurilor pentru a sprijini conformarea
- ▶ Consolidarea cooperării cu partenerii instituționali și interconectarea sistemelor informatice, ce conduc la reducerea poverii administrative
- ▶ Oportunități de finanțare prin fonduri externe (ex. PNRR) pentru proiectele majore

STAKEHOLDERI



SOLUTIA :

TRANSFORMAREA DIGITALĂ A ADMINISTRAȚIEI FISCALE

Prin:

- ▶ 1. Utilizarea digitalizării ca abordare inteligentă pentru domeniile funcționale ale administrației fiscale
- ▶ 2. Consolidarea capacității administrative necesare procesului de transformare digitală
- ▶ 3. Asigurarea cadrului tehnologic necesar tranziției către o administrație fiscală digitală



SOLUTIA :

- ▶ Tranziția către o organizație digitală va permite ANAF să se adapteze eficient și rapid schimbărilor socio-economice și legislative, iar actualizarea și modernizarea activităților vor contribui la îmbunătățirea informațiilor disponibile și prelucrate la nivelul ANAF, pentru a permite abordări corecte, transparente și noi oportunități.
- ▶ Cele 3 obiective specifice iau în considerare recomandările Comisiei Europene de a avea o abordare care să includă atât aplicațiile informatice, cât și resursele umane formate pentru a le utiliza, infrastructura necesară susținerii acestor dezvoltări informatice și nu în ultimul rând, componenta de interoperativitate.

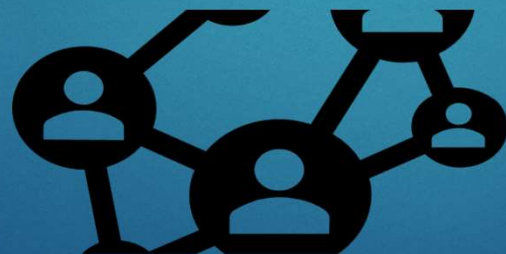


1. Utilizarea digitalizării ca abordare inteligentă pentru domeniile funcționale ale administrației fiscale

1.1. Optimizarea aplicațiilor informatice existente



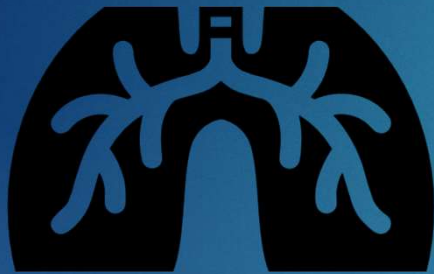
1.2. Creșterea gradului de automatizare a funcțiilor operaționale ale ANAF



1.3. Asigurarea pe scară largă a interoperabilității cu partenerii instituționali

1.4. Implementarea de servicii electronice prin utilizarea noilor tehnologii (ex AI, ML)

2. Consolidarea capacității administrative necesare procesului de transformare digitală



2.1. Dezvoltarea platformei de e-learning

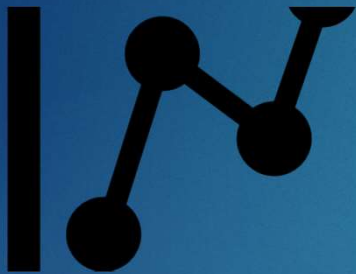


2.2. Implementarea de programe de formare profesională personalizate



2.3. Crearea unui centru de excelență

3. Asigurarea cadrului tehnologic necesar tranziției către o administrație digitală

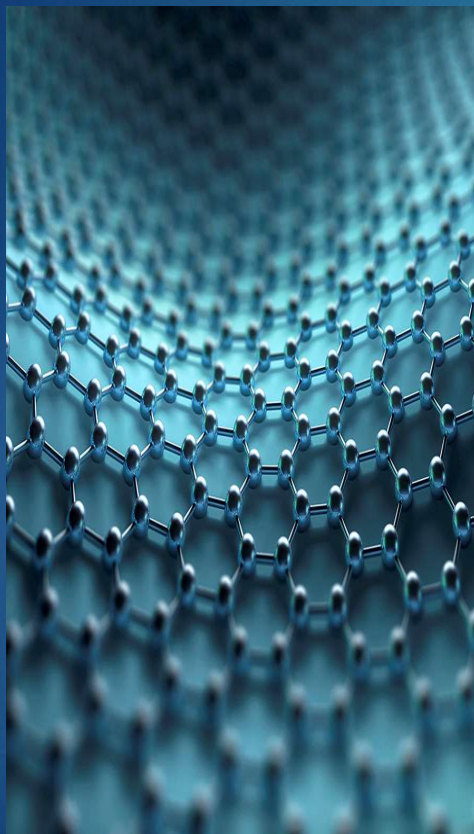


3.1 Creșterea numărului de echipamente IT utilizate la nivelul administrației, corelat cu procesele automatizate



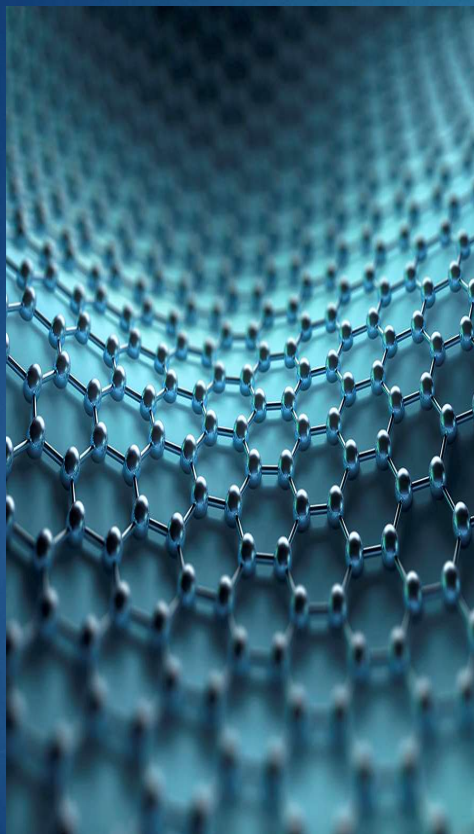
3.2 Dezvoltarea capacității infrastructurii suport necesare susținerii dezvoltării tehnologice continue

PROIECTE DE DIGITALIZARE



- ▶ 1. Sistemul informatic One Stop Shop (OSS_RO) conform cerințelor intracomunitare, naționale și specific vamale
- ▶ 2. Extinderea sistemului - AEOI_RO (Automatic Exchange of Information)
- ▶ 3. Reproiectarea și optimizarea sistemului informatic - VIES_RO (Value Added Tax Information Exchange Sistem)
- ▶ 4. Fiserul Standard de Control Fiscal (Standard Audit File for Taxation)
- ▶ 5. Sistemul de facturare electronică
- ▶ 6. Sistemul informatic privind conectarea aparatelor de marcat electronice fiscale pentru transmiterea de date
- ▶ 7. Sistemul informatic de monitorizare a tranzacțiilor intracomunitare de bunuri (SIMTIC)
- ▶ 8. Sistemul informatic NOES (Nivelul Operativ al Executării Silite)
- ▶ 9. Servicii fiscale eficiente pentru administrație și cetățeni – SFERA

PROIECTE DE DIGITALIZARE



- ▶ 10. Administrație performantă prin informație consolidată – APIC
- ▶ 11. Sistem Integrat de Administrare Fiscală și Vamală - SIAFV
- ▶ 12. Creșterea capacității administrative a MFP și a instituțiilor subordonate în vederea îmbunătățirii interacțiunii cetățenilor și mediului de afaceri pentru obținerea de servicii electronice extinse prin portalul ANAF
- ▶ 13. Dezvoltarea serviciilor electronice și telefonice oferite contribuabililor prin Call-Center
- ▶ 14. Digitalizarea activității de valorificare - Informatizarea și eficientizarea activității de valorificare a bunurilor intrate, potrivit legii, în proprietatea privată a statului
- ▶ 15. Creșterea capacității administrative a Agenției Naționale de Administrare Fiscală prin gestionarea digitalizată a activității din domeniul juridic
- ▶ 16. MFP - ANAF o administrație fiscală colaborativă și inovativă în beneficiul contribuabililor
- ▶ 17. Dezvoltarea Sistemului Informatic Integrat Vamal
- ▶ 18. Sistem de management al flotei auto pentru mijloacele de transport din patrimoniul ANAF